

WICHTIGE INFORMATIONEN UND ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

KINDERGEBURTSTAG

Rahmenbedingungen

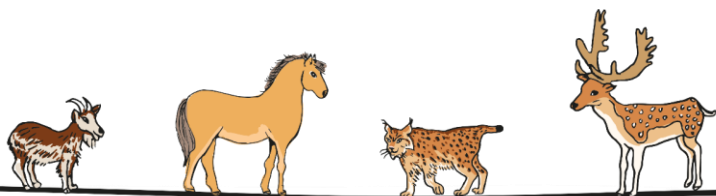
- Das Geburtstagsprogramm wird durchgängig vom durchführenden Wildpark-Guide begleitet. Dieser steht auch für Problemlösungen bereit und beantwortet Fragen. Vor und nach dem Programm ist kein Wildpark-Guide dabei.
- Alle Teilnehmer sollten festes Schuhwerk und witterungstaugliche Kleidung tragen.
- Die Aufsichtspersonen (Eltern, Betreuer) bleiben während des Programms bei der Gruppe.
- Bei schlechter Witterung können die Programme gegebenenfalls angepasst werden.
- Bitte kommen Sie pünktlich. Sollte sich der Beginn um mehr als 10 Minuten verzögern, kann die Zeit von der eigentlichen Programmzeit aus organisatorischen Gründen abgezogen werden (Anschlussveranstaltung). Bei einer Verspätung um 30 Minuten kann das Programm ohne Ersatz entfallen.
- Bei Kindergeburtstagen sind die Teilnehmer auf 15 Kinder begrenzt, beim Programm „Kleiner Tierpfleger“ auf 10 Kinder.

Buchung und Bezahlung von Programmen

- Die Grundgebühr für einen Kindergeburtstag ist im Voraus zu überweisen. Erst mit Eingang der Zahlung wird die Reservierung verbindlich. Erfolgt die Überweisung nicht innerhalb der angegebenen Frist, behalten wir uns das Recht vor, den Termin zu stornieren und anderweitig zu vergeben. Es erfolgt keine separate Zahlungseingangsbestätigung.
- Die Grundgebühr für einen Kindergeburtstag umfasst die Teilnahme von bis zu fünf Kindern. Sind weniger Kinder anwesend, bleibt die Grundgebühr unverändert.
- Vor Ort sind zusätzlich die Beiträge für die Erwachsenen und weitere Kinder zu entrichten.

Terminverschiebung

- Eine Verschiebung des gebuchten Programms muss sofort, mindestens jedoch 7 Tage vor dem eigentlichen Termin angemeldet werden. Wird eine Terminverschiebung nicht fristgerecht mitgeteilt, besteht kein Anspruch auf Erstattung der Grundgebühr.
- Eine kurzfristige Terminverschiebung kann in Ausnahmefällen, wie beispielsweise bei Krankheit des Geburtstagskindes, aus Kulanzgründen ermöglicht werden.
- Eine Absage des Programms unsererseits ist in Ausnahmefällen möglich, beispielsweise bei witterungsbedingter Parkschließung (Sturm, Gewitter...) oder Krankheit des Wildpark-Guides. In diesem Fall wird ein zeitnaher Ersatztermin vereinbart oder die Anzahlung zurückerstattet.



WIR FREUEN UNS AUF IHREN BESUCH!



WILDPARK
HUNDSHAUPTEN