

WICHTIGE INFORMATIONEN UND ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

FÜHRUNG

Rahmenbedingungen

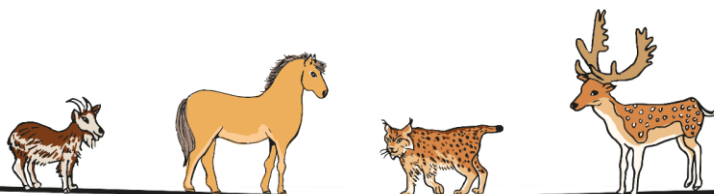
- Das Programm wird durchgängig vom durchführenden Wildpark-Guide begleitet. Dieser steht auch für Problemlösungen bereit und beantwortet Fragen. Vor und nach dem Programm ist kein Wildpark-Guide dabei.
- Alle Teilnehmer sollten festes Schuhwerk und witterungstaugliche Kleidung tragen.
- Die Aufsichtspersonen (Eltern, Betreuer) bleiben während des Programms bei der Gruppe.
- Bei schlechter Witterung können die Programme gegebenenfalls angepasst werden.
- Bitte kommen Sie pünktlich. Sollte sich der Beginn um mehr als 10 Minuten verzögern, kann die Zeit von der eigentlichen Programmzeit aus organisatorischen Gründen abgezogen werden (Anschlussveranstaltung). Bei einer Verspätung um 30 Minuten kann das Programm ohne Ersatz entfallen.
- Die maximale Gruppengröße richtet sich nach dem Programm und den Teilnehmern. Diese wird individuell nach Bedarf im Buchungsprozess festgelegt.

Buchung und Bezahlung von Programmen

- Die Grundgebühr für eine Führung ist im Voraus zu überweisen. Erst mit Eingang der Zahlung wird die Reservierung verbindlich. Erfolgt die Überweisung nicht innerhalb der angegebenen Frist, behalten wir uns das Recht vor, den Termin zu stornieren und anderweitig zu vergeben. Es erfolgt keine separate Zahlungseingangsbestätigung.
- Vor Ort sind lediglich die Beiträge für die tatsächlich anwesenden Teilnehmer zu entrichten. Auf Wunsch kann eine Rechnung erstellt werden.

Terminverschiebung

- Eine Verschiebung des gebuchten Programms muss sofort, mindestens jedoch 7 Tage vor dem eigentlichen Termin angemeldet werden. Wird eine Terminverschiebung nicht fristgerecht mitgeteilt, besteht kein Anspruch auf Erstattung der Grundgebühr.
- Eine kurzfristige Terminverschiebung kann in Ausnahmefällen aus Kulanzgründen ermöglicht werden.
- Eine Absage des Programms unsererseits ist in Ausnahmefällen möglich, beispielsweise bei witterungsbedingter Parkschließung (Sturm, Gewitter...) oder Krankheit des Wildpark-Guides. In diesem Fall wird ein zeitnaher Ersatztermin vereinbart oder die Anzahlung zurückerstattet.



WIR FREUEN UNS AUF IHREN BESUCH!

WILDPARK
HUNDSHAUPTEN